Documento de Requisitos do Sistema

*Mesajá*

# Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema Mesajá, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto.

## Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral do sistema**: apresenta uma visão geral do sistema Mesajá.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso)**: especifica todos os casos de uso do sistema.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema.

# Descrição geral do sistema

O sistema Mesajá é uma ferramenta para o processo de agendamento de restaurantes, onde o principal intuito é facilitar o processo de agendamento de restaurantes, de forma totalmente online e de maneira eficiente e intuitiva para todos os públicos, podendo assim realizar reservas no seu restaurante favorito diretamente pelo seu computador ou celular.

# Requisitos funcionais (casos de uso)

RF01 – Cadastro de Usuários

O sistema deve permitir o cadastro de usuários, solicitando nome, e-mail e telefone.

RF02 – Pesquisa de Restaurantes

O sistema deve possibilitar a busca por restaurantes, filtrando por nome, localização ou tipo de culinária.

RF03 – Realizar Agendamento

O sistema deve permitir que o usuário selecione a data, o horário e o número de pessoas para efetuar uma reserva.

RF04 – Cancelar ou Alterar Reserva

O sistema deve oferecer a funcionalidade para que o usuário cancele ou altere reservas já realizadas.

RF05 – Notificações de Confirmação

O sistema deve enviar notificações via e-mail ou SMS para confirmar e lembrar o usuário sobre a reserva.

# Requisitos não-funcionais

RNF01 – Disponibilidade

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

RNF02 – Desempenho

O tempo de resposta para operações de agendamento não deve ultrapassar 3 segundos.

RNF03 – Segurança

O sistema deve proteger os dados pessoais dos usuários.

RNF04 – Compatibilidade

O sistema deve ser compatível com navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

RNF05 – Escalabilidade

O sistema deve ser escalável, suportando o aumento no volume de usuários e de reservas.

Link figma: https://www.figma.com/design/NFy4FRShhGnOGDxEWY6bOu/Sem-t%C3%ADtulo?node-id=0-1&p=f&t=JYqgLkaK4qSKbKZz-0